

<<沟通无处不在>>

图书基本信息

书名：<<沟通无处不在>>

13位ISBN编号：9787510403798

10位ISBN编号：7510403790

出版时间：2009-7

出版时间：新世界出版社

作者：沈杰

页数：244

字数：229000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通无处不在>>

内容概要

沟通是人类生存的最基本形式。

生活在现代社会中，每个人时刻都要同各种各样的人打交道，与人交往则必须依赖于沟通，因此我们时时刻刻都离不开的沟通。

良好的沟通能力是事业成功和生活幸福的重要助手。

沟通能力的高低成为人生成败的重要原因之一。

沟通有方法，沟通有技巧，沟通是一门综合运用智慧的艺术。

成功的沟通需要不断地学习和勤奋地实践。

<<沟通无处不在>>

书籍目录

第一篇 良好的沟通成就美好人生 一、我们为什么需要沟通 1. 有效沟通是人际交往的润滑剂 2. 人生的精彩依赖于真诚的沟通 3. 事业的成功离不开良好的沟通 4. 沟通能有效地融入他人的心 5. 沟通能打破人际关系的坚冰 二、成功沟通的8项总体要求 1. 善于说话, 巧用语言沟通 2. 待人要礼貌, 说话要文明 3. 措辞要精确, 传达要准确 4. 认同目的, 寻求双方的同步 5. 注意说话方式, 拿好说话分寸 6. 不说粗话, 格调要优雅 7. 善用赞美之辞, 分享彼此的喜悦 8. 面带微笑, 温暖他人的心

第二篇 沟通的通用技巧 一、善于倾听, 这是沟通的第一技巧 1. 良好的倾听是成功沟通的一半 2. 人际沟通的第一技巧即在于倾听 3. 倾听能使你触摸到对方的心灵 4. 有效倾听的3种方法 5. 善于倾听的4个技巧 6. 听话听音: 探寻对方的内心世界 7. 沟通中不善倾听的若干表现 二、简洁明了, 准确地表达你的意思 1. 培养敏锐的语言感应能力 2. 精心遣词, 注意用字的魔力 3. 言简意赅, 语言简洁明了 4. 语言的表达要清晰准确 5. 表达的语句要通畅顺达 6. 表达的语意要明白易懂 三、人际沟通中, 说话的语气很重要 1. 多用请求而非命令 2. 少说“我”, 多说“你” 3. 使用和缓、委婉的语气 4. 用低姿态的口气劝导他人第三篇 针对不同人的沟通艺术第四篇 特殊场合下的沟通技巧第五篇 非语言沟通的方法

<<沟通无处不在>>

章节摘录

第一篇 良好的沟通成就美好人生 一、我们为什么需要沟通 1. 有效沟通是人际交往的润滑剂 我们每个人都是生活在一定的社会群体之中的，人际关系是个人和社会交往的一个纽带。人际关系并不是凭空建立起来的，沟通在其中起了非常重要的作用。

美国石油大王洛克菲勒说：“假如人际沟通能力也是同糖或咖啡一样的商品的话，我愿意付出比太阳底下任何东西都珍贵的价格来购买这种能力。

”由此可见，沟通是十分重要的。

那些成功者都是懂人际沟通、珍视人际沟通的人。

在现代社会，不善于沟通的人不但会失去许多机会，而且也将导致自己无法与别人协作。我们每一个人都不是生活在孤岛上的，只有与他人保持良好的协作，才能获取自己所需要的资源，才能获得人生的成功。

李晨大学毕业后，看到电脑销售领域很有发展潜力，因此就找了几个比较有钱的朋友，希望得到他们的资助。

那几个人看他刚毕业，没有资金又没有经验，对他想发展的领域又不熟，因此都不愿意赞助。

面对这样的不利状况，李晨拿出了他在大学担任学生干部所锻炼出来的沟通本领，反复向他们陈述自己的构想，说明近几年当地人收入水平不断上升，很多人想学电脑、买电脑，可是这个地区卖电脑的店铺只有几家，而且服务不好。

<<沟通无处不在>>

编辑推荐

纵观历史长河，横看人生点滴，沟通无处不在！
沟通是桥梁，沟通是纽带，联系着你和我。
沟通是人生致胜的法宝，引导我们走向人生的辉煌！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>